

Algemene voorwaarden

Bij het eerste contact worden de gegevens van de opdrachtgever, het huisdier en gegevens omtrent de verzorging beschreven in het bijzijn van de opdrachtgever waarmee deze akkoord gaat met de algemene voorwaarden.

Rechten en plichten

Fairy Tails verplicht zich naar haar best mogelijke kunnen, zorg te dragen voor het huisdier van de opdrachtgever.

Fairy Tails zal zoveel mogelijk rekening houden met de persoonlijke wensen van de opdrachtgever ten aanzien van de verzorging van het huisdier en de extra diensten die door ons tegen meerprijs worden aangeboden.

Fairy Tails behoudt zich het recht voor om een overeenkomst te beëindigen.

Fairy Tails behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen een dier te weigeren.

Fairy Tails is niet aan te merken als bezitter/eigenaar van het huisdier.

Fairy Tails behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen deze algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen.

Fairy Tails behoudt zich het recht voor om een verzorging af te zeggen wegens ziekte of wegens omstandigheden die de veiligheid van het huisdier en Fairy Tails bedreigen.

Overeenkomsten zijn bindend op het moment dat deze schriftelijk tot stand zijn gekomen.

Rechten en plichten opdrachtgever

Opdrachtgever dient een BA gezin (familiaal) verzekerd te zijn.

Opdrachtgever is aansprakelijk jegens Fairy Tails voor schade ondervonden vanwege het niet vermelden van info, dan wel het verstrekken van onjuiste info met betrekking tot het huisdier waarop de overeenkomst van toepassing is.

Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het huisdier aanwezig is op de afgesproken tijden en dagen.

Indien het huisdier niet aanwezig is bij een bezoek, wordt de geplande service onverminderd in rekening gebracht.

Aansprakelijkheid

De opdrachtgever blijft gedurende de overeenkomst met Fairy Tails zelf aansprakelijk voor het dier/dieren.

Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, bij Fairy Tails of derden, veroorzaakt door het huisdier.

Fairy Tails is niet aansprakelijk voor het weglopen of anderszinds verdwijnen van het huisdier, tenzij Fairy Tails opzet of grove schuld te wijten valt.

Fairy Tails is niet aansprakelijk voor enige schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van niet direct met zijn dienstverlening verband houdende oorzaken.

Alle aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de door een dierenarts in rekening gebrachte kosten.

Bij onherstelbare schade respectievelijke verloren gaan van het dier is Fairy Tails ten hoogste aansprakelijk voor de aanschafwaarde van het verloren gegaan dier, behoudens dwingend rechtelijke bepalingen.

Ziekte van het dier

Opdrachtgever is verplicht Fairy Tails zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van eventuele ziektes van het huisdier waarop afspraken van toepassing zijn.

In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de toestand van de overmacht de uitvoering belet en gelden de annuleringsvoorwaarden. Bij een gezondheidsdreigende situatie waarbij direct ingrijpend noodzakelijk is zal Fairy Tails deze maatregelen (laten) nemen en zal de eigenaar van het huisdier de kosten daarvan voor zijn rekening nemen.

Betalingen

Betalingen dienen contant of d.m.v. Payconiq te geschieden na afloop van de verzorging van het huisdier.

Van opdrachtgever kan worden verlangd dat hij/zij zekerheid stelt voor het voldoen van zijn financiële verplichtingen.

Indien na afloop van de verzorging van een dier blijkt dat Fairy Tails meer werk heeft moeten verrichten is Fairy Tails gerechtigd dit door te rekenen.

Levering van goederen en diensten

De levering van diensten geschiedt in het trimsalon. Het te behandelen dier wordt op de afgesproken dag en tijd gebracht en afgehaald, tenzij anders overeengekomen.

Als de opdrachtgever, om welke reden ook, nalatig is om aan zijn/haar verplichtingen na te komen, is hij/zij aansprakelijk voor alle daaruit direct of indirect voortvloeiende kosten.

Annuleringsvoorwaarden

Annuleringen moeten telefonisch, per mail – sms of Whatsapp ingediend worden.

Bij annuleringen korter dan 24u voor het afgesproken tijdstip of bij het niet komen opdagen op een afspraak is 100% van de voor de dienst geldende prijs (volgens de prijslijst van Fairy Tails) verschuldigd. Er zal een factuur gestuurd worden, bij niet betaling binnen de 30 kalenderdagen zal er een incasso bureau ingeschakeld worden. Deze rekenen u extra kosten aan.

Dit geldt niet wanneer het betreffende dier is overleden. Of wanneer het betreffende dier binnen de 24 of 48 uur een dierenarts moet of moest consulteren door ziekte, die de afspraak bij Fairy Tails onverantwoord maakt.

Voor eventuele schade kan Fairy Tails niet aansprakelijk worden gesteld.

Klachten

Klachten ter zake van een door Fairy Tails verleende dienst zijn slechts van waarde mits Fairy Tails binnen de 48u van de klacht schriftelijk en/of telefonisch op de hoogte is gebracht, en vervolgens dient de opdrachtgever binnen de 24u na melding van de klacht zich met het dier bij het trimsalon te voegen.

Fairy Tails zal na het ontvangen van de klacht binnen de 24u reageren en, binnen alle redelijkheid, binnen de 48u een geschikte oplossing aanbieden. Indien er geschillen ontstaan, wordt wederzijds een deskundige aangesteld.

Geschillen en toepasselijk recht

De rechter in de vestigingsplaats van Fairy Tails is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Fairy Tails het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Op elke overeenkomst tussen Fairy Tails en de opdrachtgever is Belgisch recht van toepassing.

Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Fairy Tails en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.